

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Mục lục

Tổng quan	1
1. Chi tiết bộ sản phẩm	1
2. Thông tin cơ bản.....	1
Cài đặt.....	2
1. Bật nguồn	2
2. Kết nối Internet	2
Lắp đặt	3
1. Sử dụng thẻ Micro SD (Tùy chọn)	3
2. Lắp đặt Đế	4
3. Lắp đặt Camera.....	4
Xem thiết bị của bạn.....	5
1. Xem trực tiếp.....	5
2. Cài đặt	6
Kết nối EZVIZ	7
1. Dùng Amazon Alexa	7
2. Sử dụng trợ lý Google.....	7
Câu hỏi thường gặp.....	8

Tổng quan

1. Chi tiết bộ sản phẩm



Camera (x1)



Bộ đổi nguồn (x1)



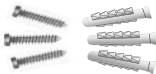
Cáp nguồn (x1)



Tấm mẫu khoan (x1)



Đế gá (x1)



Bộ vít (x1)



Thông tin quy định (x3)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

Hình thức của bộ đổi nguồn tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản



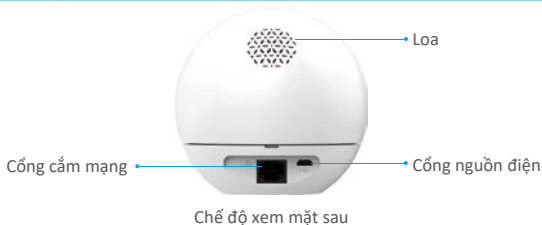
Chế độ xem phía trước

Tên	Mô tả
Đèn báo LED	Sáng đỏ: Camera đang khởi động.
	Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng.
	Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại vi camera (ví dụ: lỗi thẻ Micro SD).
	Sáng xanh dương: Video được xem qua ứng dụng EZVIZ.
	Nháy chậm màu xanh dương: Camera đang hoạt động bình thường.
	Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi.



Đẩy nhẹ mặt cầu lên và mở nắp đậy

Tên	Mô tả
Thẻ Micro SD (bán riêng)	Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.
Nút cài đặt lại	Giữ khoảng 5 giây để khởi động lại và cài đặt tất cả các thông số về mặc định.



Cài đặt

1. Bật nguồn

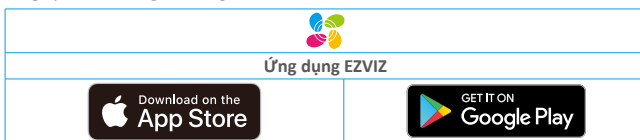
Cắm cáp nguồn vào camera, sau đó cắm bộ đổi nguồn vào ổ điện như hình minh họa dưới đây.



2. Kết nối Internet

1. Tải ứng dụng EZVIZ

- Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
- Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store hoặc Google Play™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



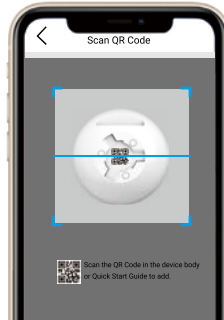
i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

2. Thêm camera vào EZVIZ

- Giữ nút đặt lại trong 5 giây. Khi đèn báo LED nhấp nháy màu xanh lam nhanh, điều này cho biết rằng camera đã sẵn sàng cho cấu hình Wi-Fi.



- Đăng nhập vào tài khoản người dùng EZVIZ của bạn.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



- Làm theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.

i Nếu bạn muốn thay đổi Wi-Fi của camera, hãy nhấn và giữ nút đặt lại trong 5 giây và lặp lại các bước trên.

Lắp đặt

1. Sử dụng thẻ Micro SD (Tùy chọn)

1. Cắm thẻ Micro SD

- Xoay mặt cầu hướng lên cho đến khi bạn thấy khe cắm thẻ.
- Cắm thẻ Micro SD (bán riêng) vào khe cắm thẻ như hình minh họa dưới đây.

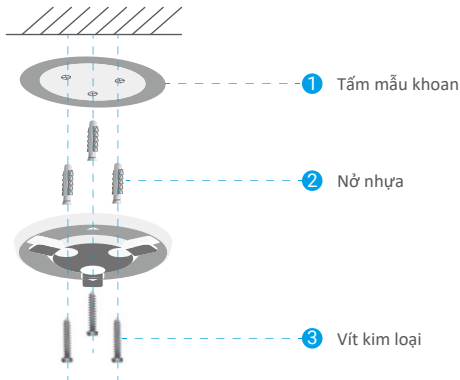


2. Lắp đặt Đế

Có thể đặt camera nằm ngang hoặc gắn trên trần. Sau đây là ví dụ về gắn camera lên trần.

- Vui lòng lắp đặt thiết bị trong nhà vì thiết bị không chống nước.
- Đảm bảo trần đủ khỏe để chịu được ba lần trọng lượng của camera.
- Tránh đặt camera ở khu vực có nhiều ánh sáng chiếu thẳng vào ống kính của camera.
- Chiều cao giá lắp đề xuất: Cách mặt đất 3 mét.

- Đặt tấm mẫu khoan lên bề mặt đã chọn để gắn đặt camera.
- (Chỉ dành cho tường/trần xi măng) Khoan lỗ vít theo tấm mẫu khoan và lắp ba nở nhựa.
- Sử dụng ba vít kim loại để cố định đế camera.



3. Lắp đặt Camera

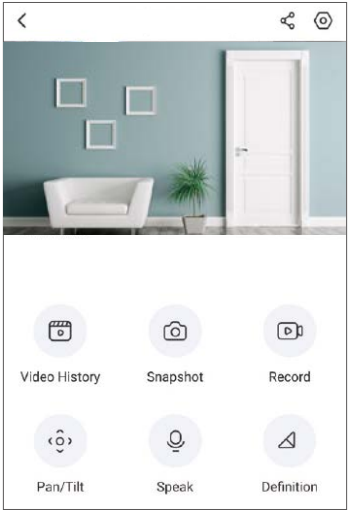
Gắn camera vào đế và xoay theo chiều kim đồng hồ đến khi cố định chắc chắn.



Xem thiết bị của bạn

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.
Bạn có thể xem và nghe video trực tiếp, chụp nhanh hoặc ghi âm và chọn độ phân giải video nếu cần.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem thêm các biểu tượng.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Video History (Lịch sử video). Xem ghi hình.
	Snapshot (Ảnh chụp nhanh). Chụp ảnh nhanh.
	Record (Ghi hình). Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Pan/Tilt (Quét trái phải/ngiên nghiêng lên xuống). Hỗ trợ xoay ngang và xoay dọc.
	Speak (Nói). Bắt đầu sử dụng tính năng trò chuyện và nghe.
	Definition (Độ phân giải). Chọn độ phân giải video từ Ultra HD, HD hoặc Chuẩn.
	Privacy Mode (Chế độ riêng tư). Bật để ẩn hiển thị màn hình.

i Vui lòng tham khảo giao diện thực tế để biết thông tin cụ thể.

2. Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể cài đặt các thông số của thiết bị.

Thông số	Mô tả
Audio (Âm thanh)	Chức năng âm thanh. Khi tắt, chế độ xem trực tiếp hoặc video được ghi sẽ không có âm thanh.
Status Light (Đèn trạng thái)	Bạn có thể nhận biết trạng thái thiết bị bằng độ sáng đèn khác nhau. Khi tắt, đèn sẽ tắt. • Daytime On (Bật ban ngày): Bằng cách chọn chế độ này, thiết bị sẽ chỉ được bật vào ban ngày. • Always On (Luôn bật): Bằng cách chọn chế độ này, thiết bị sẽ luôn ở trạng thái bật.
IR Light (Đèn hồng ngoại)	Đèn hồng ngoại giúp thiết bị thu được hình ảnh đen trắng trong điều kiện thiếu sáng. Khi tắt, chất lượng ảnh chụp trong môi trường tối sẽ bị ảnh hưởng.
Alarm Notification (Thông báo cảnh báo)	Thông báo cảnh báo: Bạn có thể chọn các chế độ phát hiện khác nhau và thiết bị sẽ phát ra báo động tương ứng. Khi bật, bạn sẽ nhận được thông báo 24/7 mà không cần đặt Notification Schedule (Lịch thông báo). • Notification Schedule (Lịch thông báo): Khi bật, thiết bị sẽ bật/tắt thông báo đẩy tin nhắn theo cài đặt đã lên lịch của bạn. • Set Notification Schedule (Đặt lịch thông báo): Bạn có thể đặt lịch thông báo của mình tại đây. • Motion Detection Area (Khu vực phát hiện chuyển động): Bạn có thể chọn khu vực phát hiện tại đây. • Motion Detection Sensitivity (Độ Nhạy Phát hiện Chuyển động): Bạn có thể chọn độ nhạy phát hiện tại đây.
Time Zone (Múi giờ)	Bạn có thể chọn múi giờ nếu cần tại đây.
Daylight Saving Time (Thời gian tiết kiệm ánh sáng ban ngày)	Chọn thời gian tiết kiệm ánh sáng ban ngày nếu cần.
Date Format (Định dạng ngày)	Bạn có thể chọn định dạng ngày nếu cần tại đây.
Wi-Fi	Bạn có thể xem Wi-Fi mà thiết bị đã kết nối, cũng như có thể nhấn để kết nối với một Wi-Fi khác.
Cloud Storage (Bộ nhớ đám mây)	Bạn có thể đăng ký lưu trữ đám mây tại đây.
Storage Status (Trạng thái lưu trữ)	Bạn có thể xem trạng thái lưu trữ trên đám mây và thẻ nhớ của mình tại đây.
Device Version (Phiên bản thiết bị)	Bạn có thể xem phiên bản thiết bị tại đây.
Image Encryption (Mã hóa hình ảnh)	Nếu bật, ảnh do camera chụp chỉ có thể khả dụng sau khi bạn nhập mật khẩu.
Change Encryption Password (Thay đổi mật khẩu mã hóa)	Bạn có thể thay đổi mật khẩu mã hóa của mình tại đây. Mật khẩu mặc định là mã xác thực thiết bị.
Flip image (Lật hình ảnh)	Nhấn để lật hình ảnh
Advanced Image Settings (Cài đặt hình ảnh nâng cao)	Bạn có thể chọn các chế độ chụp khác nhau tại đây. • Backlight mode (Chế độ đèn nền): Khi kích hoạt, bạn có thể giữ lại nhiều chi tiết hơn về các phần cháy sáng của hình ảnh. • Original (Mặc định): Kiểu hình ảnh mặc định. • Soft (Mềm mại): Độ bão hòa màu thấp hơn. • Vivid (Sống động): Độ bão hòa màu cao hơn.
Offline Notification (Thông báo ngoại tuyến)	Nếu bật, thông báo sẽ được chuyển đến ứng dụng của bạn sau khi thiết bị ngoại tuyến.
User Guide (Hướng dẫn sử dụng)	Bạn có thể đọc hướng dẫn sử dụng của thiết bị tại đây.
About (Thông tin thiết bị)	Bạn có thể đánh dấu vị trí lắp đặt của thiết bị và nhận danh mục sản phẩm, kiểu thiết bị, số sê-ri và mã QR của thiết bị tại đây.
Restart (Khởi động lại)	Nhấn để khởi động lại thiết bị của bạn.
Delete Device (Xóa thiết bị)	Nhấn để xóa thiết bị khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.

Để bảo vệ quyền riêng tư, vui lòng tháo thẻ SD hoặc các phương tiện lưu trữ khác (nếu có) khi chuyển giao thiết bị cho người khác.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo [Xử lý sự cố](#).

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

- 1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
- 2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) trong trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
- 3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
- 4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

- 1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
- 2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
- 3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG)**.
- 4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
- 5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
- 6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
- 7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

 Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

 Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

- 1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
- 2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) và bật "Audio" (Âm thanh) ở trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
- 3. Một TV có kết nối Chromecast.
- 4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

- 1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
- 2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
- 3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.

4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

H: Camera hỗ trợ loại kết nối mạng nào?

Đ: Camera hỗ trợ kết nối không dây và kết nối có dây, có thể lựa chọn tùy theo tình hình mạng.

H: Nếu camera ngoại tuyến, quá trình ghi video có được tiếp tục không?

Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi video trên thẻ micro SD sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng lại. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H: Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?

Đ: Thử đặt độ nhạy cảnh báo thấp hơn. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt.

H: Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên mật khẩu của mình?

Đ: Vui lòng vào ứng dụng EZVIZ > trang đăng nhập, nhấn vào "Forgot password?" (Quên mật khẩu?) > Nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại đăng nhập tài khoản của bạn. (Gửi) > Nhập mã xác minh > Đặt lại mật khẩu.

H: Tại sao tôi không nhận được mã xác minh?

- Đ:**
1. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua email, vui lòng kiểm tra thư rác. Nếu bạn chưa nhận được mã xác minh, có thể một bộ lọc chặn/hạn chế email này đã được cài đặt; vui lòng kiểm tra với nhà cung cấp dịch vụ email của bạn.
 2. Nếu bạn đã đăng ký tài khoản qua số điện thoại di động, vui lòng xác nhận xem điện thoại di động của bạn có nhận được đoạn mã ngắn qua SMS hay không.
 3. Nếu bạn vẫn chưa nhận được mã xác minh, vui lòng cung cấp số điện thoại, quốc gia, thời gian yêu cầu cho trung tâm hỗ trợ tại địa chỉ support@ezvizlife.com hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ tại khu vực của bạn.

H: Làm thế nào để xử lý lỗi không cấu hình được Wi-Fi?

Đ: Vui lòng kiểm tra các cài đặt sau:

1. Đảm bảo rằng điện thoại di động của bạn đã kết nối với Wi-Fi và mạng Wi-Fi đang hoạt động bình thường.
2. Kiểm tra tình trạng mạng:
 - Đảm bảo rằng mạng của bạn không có tường lửa hoặc các cài đặt giới hạn khác.
 - Đảm bảo bộ định tuyến có thể phân phối địa chỉ IP tới thiết bị của bạn hoặc tắt cài đặt IP tĩnh (DHCP được bật theo mặc định trên tất cả các thiết bị EZVIZ).
3. Đặt lại camera của bạn; đảm bảo rằng thiết bị của bạn ở chế độ sẵn sàng hoặc chế độ cấu hình Wi-Fi > sau đó sử dụng ứng dụng EZVIZ để cấu hình Wi-Fi của thiết bị.

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezvizlife.com.